

CATIM'19 CONFERENCE & OPEN DAY

12 de junho de 2019

CATIM Porto

IMPLEMENTAÇÃO DA GESTÃO DO RISCO NA QUALIDADE E PRODUÇÃO

Claudia Pires

PENSAMENTO BASEADO NO RISCO



É necessário pensar à curto, médio e longo prazo.

Não se pretende retratar o passado, mas sim olhar para o presente (com os ensinamentos do passado) e projetar o futuro...

Conhecer e antever as situações, evitar desperdícios, paragens, erros, acidentes.

Exemplo:

Quais as possíveis implicações de
uma paragem de um equipamento de
trabalho por avaria ou por outra
situação?



Resposta: Muitas...

#1. Equipamento de produção/ensaios/testes:

- Atraso na entrega dos produtos / serviços
- Produto não conforme
- Resultados incorretos ou impossibilidade de garantir a confiança nos resultados
- Insatisfação dos clientes

#2. Equipamento de climatização:

- Ambiente não controlado pode pôr em causa os resultados
- Resultados incorretos ou não confiança nos resultados
- Insatisfação dos clientes
- Acreditação em risco...

GESTÃO DO RISCO

Segundo **NP ISO 31000:2018** – Gestão do Risco – Princípios e linhas de orientação, a gestão do risco permite nas organizações:

- ✓ Aumentar a verosimilhança de atingir os seus objetivos;
- ✓ Estar ciente da necessidade de identificar e tratar o risco em toda a Organização;
- ✓ **Melhorar a identificação das oportunidades e ameaças;**
- ✓ **Cumprir as obrigações legais e regulamentares e Normas internacionais aplicáveis;**
- ✓ Melhorar os relatos obrigatórios e voluntários;
- ✓ Melhorar a governação;
- ✓ **Aumentar a confiança das Partes Interessadas e a credibilidade da Organização;**

GESTÃO DO RISCO

- ✓ Estabelecer uma base fiável para tomada de decisões e planeamento;
- ✓ Melhorar os controlos;
- ✓ Afetar e utilizar os recursos no tratamento do risco de forma eficaz;
- ✓ **Melhorar a eficácia e a eficiência operacionais;**
- ✓ Reforçar o desempenho no domínio da segurança e saúde, bem como na proteção ambiental;
- ✓ **Melhorar a prevenção de perdas e a gestão de incidentes;**
- ✓ **Minimizar as perdas;**
- ✓ **Melhorar a aprendizagem organizacional.**

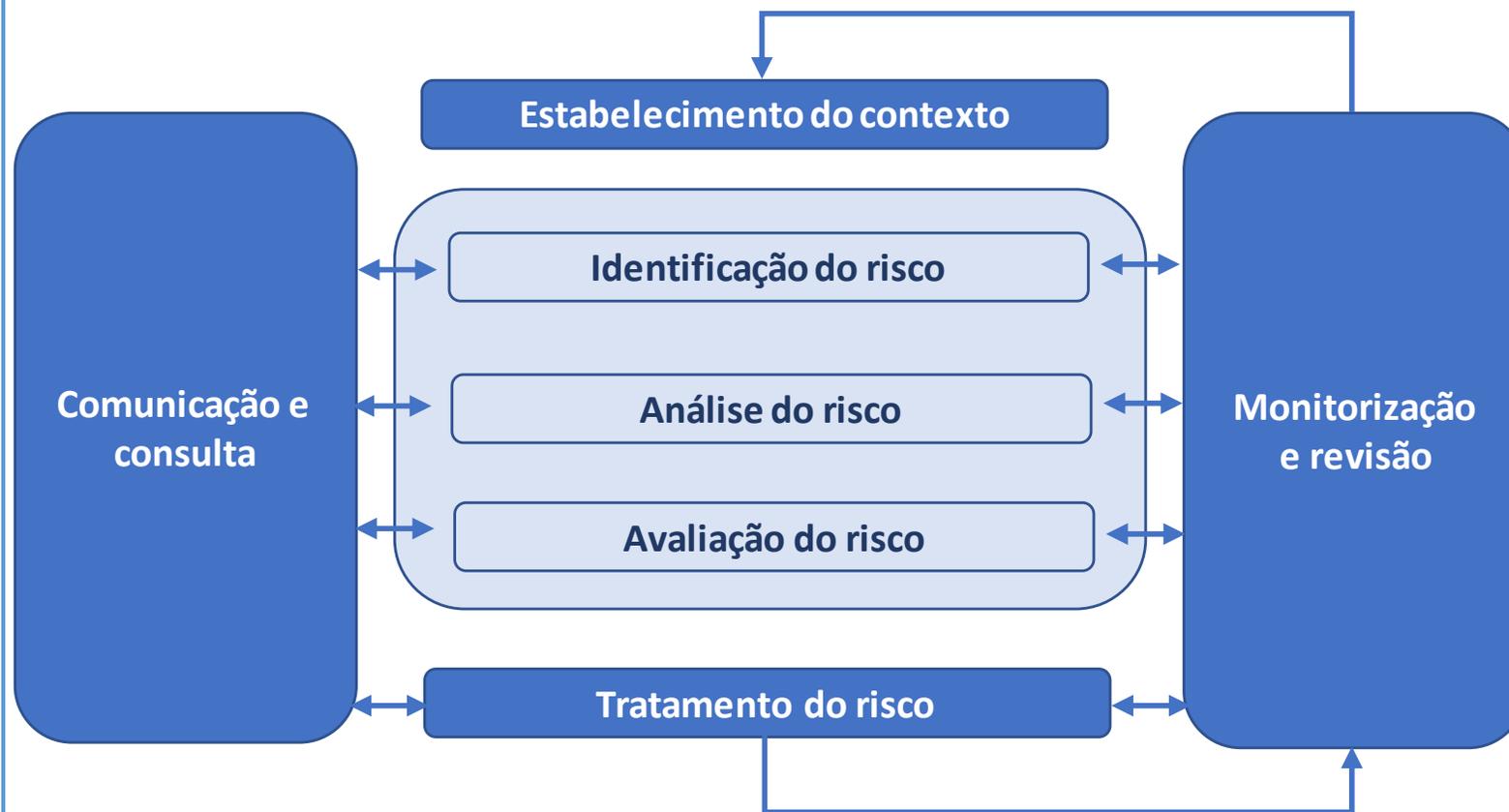
Em suma...



- ✓ Impulsiona a aquisição de informações úteis e o crescimento do conhecimento organizacional
- ✓ O conhecimento permite-nos definir orientações estratégicas e ações futuras
- ✓ Agiliza o processo de mudança e promove o crescimento sustentável



PRINCIPAIS PASSOS PARA UMA GESTÃO DO RISCO EFICIENTE



Fonte: NP ISO 31000:2018



METODOLOGIAS / TÉCNICAS / FERRAMENTAS DE GESTÃO DO RISCO

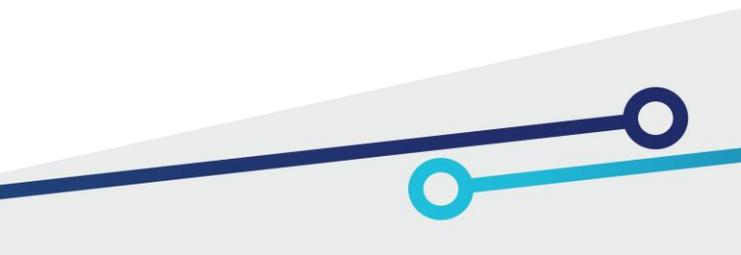
- ✓ Brainstorming
- ✓ Estudo de Perigos e Operacionalidade (HAZOP - Hazard and operability studies)
- ✓ Análise de Perigos e Controlo de Pontos Críticos (HACCP - Hazard Analysis and Critical Control)
- ✓ Árvore de Falhas (FTA - Fault tree analysis)
- ✓ Reliability Centred Maintenance (RCM)
- ✓ Markov Analysis
- ✓ Análise Modal de Falhas e Efeitos (FMEA - Failure Mode and Effect Analysis)
- ✓ Matriz de risco (consequência vs probabilidade)

Fonte: IEC/ISO 31010:2009 - Risk management – Risk assessment techniques



OPORTUNIDADES...

IDEIAS....



QUALIDADE & INOVAÇÃO!

OPORTUNIDADES...

IDEIAS....



MUITO OBRIGADA!

claudia.pires@catim.pt

OPORTUNIDADES...

IDEIAS....

